

Параметри за качество на предоставяните услуги			2019	2020	2021	Стандартизационен документ
Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Мерна единица	Мерна единица	
Фиксирана, Достъп до Интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	3 дни	3 дни	3 дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	100%	100%	100%	
	Процент на жалбите относно коректността на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0.00%	0.00%	0.00%	
Фиксирана	Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера	Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	0%	0%	0%	ETSI EG 202 057- 1
	Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	1.6%	1.5%	1.5%	
	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	1.2 часа	1.2 часа	1.2 часа	
		Процент на повредите отстранени в рамките на максималния срок определен в договора с клиента	100%	100%	100%	
	Процент на неуспешните телефонни повиквания	За национални повиквания	0.2%	0.2%	0.2%	
		За международни повиквания	0.2%	0.2%	0.2%	
	Време за установяване на връзка	Средно време при национално избиране	1 сек.	1 сек.	1 сек.	
		Средното време при международно избиране	3 сек.	3 сек.	3 сек.	
	Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109	best	best	best	
			Максимална скорост на предаване на данни	300 000 kbps	300 000 kbps	
Постигната скорост на предаване на данни	Минимална скорост на предаване на данни	30 000 kbps	30 000 kbps	30 000 kbps		
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	100 000 kbps	100 000 kbps	100 000 kbps	
Достъп до Интернет	14. Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.01%	0.01%	0.01%	ETSI EG 202 057- 4
	15. Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	1 ms	1 ms	1 ms	
		Стандартно отклонение на закъснението	± 1 ms	± 1 ms	± 1 ms	