

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ЕСКОМ“ ООД ЗА ПРЕНОС НА РАДИО- И ТЕЛЕВИЗИОННИ ПРОГРАМИ ЧРЕЗ КАБЕЛНА МРЕЖА

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящите Общи условия са изготвени в съответствие с изискванията на чл. 225 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС) и въз основа на подадено уведомление по реда на Глава пета на ЗЕС за предоставяне на услуга за пренос на радио- и телевизионни програми от страна на „Еском“ ООД чрез кабелна мрежа, наричано по-долу за краткост „Еском“, със седалище и адрес на управление: гр. Хасково, ул. „Епископ Софроний“12, с Единен идентификационен код (ЕИК): 040433493.
2. Определения по смисъла на тези Общи условия
 - 2.1. „Абонат“ означава всяко дееспособно физическо лице, който е страна по договор с Еском за предоставяне на Услугата
 - 2.2. „Абонамент“ или „Абонаментен план“ означава задължението на Абонат да заплаща определена месечна цена (която цена може да включва и определено потребление на електронни съобщителни услуги чрез мрежата на Еском, независимо дали е ползвал Услуги през съответния месец); и/или определена цена за друг вид потребление на електронни съобщителни услуги, реализирано през съответния отчетен период.
 - 2.3. „Активация“ – означава пускане/стартиране на една или няколко Услуги.
 - 2.4. „Връзка“ означава комплект от преносни канали или линии, комутационни и други съоръжения за осигуряване на обмен на информация (сигнали) между две или повече точки в електронните съобщителни мрежи
 - 2.5. „Договор за Услуги“ означава договор с предмет предоставянето от Еском на една или няколко електронни съобщителни услуги, чрез която и да е електронна съобщителна мрежа, включително кабелна мрежа.
 - 2.6. „Интернет страница на Еском“ означава интернет страницата на адрес: www.escom.bg, на която е налице информация за тези Общи условия и Услугите.
 - 2.7. „Инсталация“ – означава физическо изграждане на адреса на Абоната на точки за свързване на крайни устройства към мрежата, тяхното свързване и активация на услуга/и
 - 2.8. „Кабелна мрежа“ означава електронна съобщителна мрежа на Еском и/или негови партньори изградена от метални съобщителни кабели, оптични кабели и електроразпределителни кабели, доколкото се използват за пренос на съобщения.
 - 2.9. „Крайни устройства“ означава устройства или части от тях, предназначени за свързване към интерфейсите на Кабелната мрежа, включително, но не само – цифров приемник (STB), модем, СА модул, телевизор и др.
 - 2.10. „Оборудване“ означава всяко крайно устройство, принадлежност или друго оборудване, предоставено за ползване от Еском на Абонат или Абонат или закупено от последния за целите на ползване на Услуга съгласно тези Общи условия и/или Договора за Услуги.
 - 2.11. „Абонат“ означава физическо лице (в това число Абонат и Потребител на предплатени услуги), което ползва или заявява ползване на Услугата, и което не предоставя обществени електронни съобщителни мрежи или обществени електронни съобщителни услуги по смисъла на ЗЕС.
 - 2.12. „Проходим кабелен канал(и)“ означава изграден канал/тръба за кабели, през който/ която може да бъде прокаран/изтеглен, включително с помощта на рейка, кабел.
 - 2.13. „Стандартна инсталация“ – означава инсталация по смисъла на т. 18 и при условията на т. 19. като при: - жилищни сгради/кооперации – в рамките на адреса на Абоната се изгражда кабелно трасе с обща дължина до 30 (тридесет) метра кабел (коаксиален/UTP); - къщи – в рамките на адреса на Абоната се изгражда кабелно трасе с обща дължина до 40 (четиридесет) метра кабел (коаксиален/UTP); - при отдалеченост на сградата/кооперацията /къщата/адресът на Абоната на повече от 40 метра от Кабелната мрежа, се монтира усилвател за сметка на Абоната или се изготвя индивидуален проект за присъединяване – за сметка на Абоната и при условия уговорени между него и Еском.
 - 2.14. „Основна Услуга“ означава разпространение на радио- и телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радиото и телевизията (ЗРТ), като основен пакет програми, предоставяни в кодиран или не кодиран вид на Абонатите. Част от програмите могат да бъдат допълнително криптирани с цел изискване на допълнително заплащане при тяхното потребление.
3. Параметрите на Услугата са описани в настоящите Общи условия и имат обвързваща сила за страните по Договора.
4. Настоящите Общи условия имат задължителна сила за Еском и за Абонатите на Услугата. Абонатите удостоверяват това обстоятелство с подписа си под договора за услуги и/или отделен документ.
5. Условия различни от тези, предвидени в Общите условия могат да бъдат уговорени в договорите за услуги между Еском и Абонат или в допълнителни писмени споразумения към тях, при спазване на разпоредбите на действащото българско законодателство.

II. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА

6. Включените в пакета телевизионни програми се предоставят на Абоната под формата на домашен абонамент - единично частно домакинство. С Договора Еском не отстъпва използването на телевизионните програми по друг начин, извън горепосочения. Ако по време на Договора, бъде сменен статута на частния дом в търговски или публичен, Абонатът следва да уведоми за това писмено Еском и уреди за своя сметка правата за използване на радио и телевизионните програми под формата на публично представяне. В случай на неизпълнение на тези задължения, в това число промяна в начина на ползване на радио и телевизионните програми включени в пакета, Еском има право да прекрати Договора едностранно без предизвестие.

III. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА УСЛУГИ

7. Лицата, желаещи да ползват Услугата, заявяват това в магазин от търговската мрежа на Еском или по друг начин, посочен на Интернет страницата на Еском.
8. Предоставянето на Услугата от Еском се извършва на основание писмен Договор за Услуги, сключен със съответния Абонат и/или въз основа на приложение към действащ договор за услуги с Абоната.
9. Еском може да предоставя възможност за достъп до Кабелната мрежа и ползване на Услугата и чрез закупуване на предплатен пакет Услуги съгласно правила, публикувани на Интернет страницата на Еском и/или в ръководство, предоставено на Абонатите при закупуване на пакета. Считано от датата на закупуване на съответния пакет от предплатени Услуги, се счита, че Абонатът е запознат и е съгласен с посочените правила.
10. При сключването на Договора за Услуги, съответният Абонат е длъжен да предостави на Еском идентификационните си данни, изисквани от последния, както и да му предостави при поискване документи, удостоверяващи верността на тези данни.
- 10.1. При промяна на предоставените данни, Абонатът следва да уведоми Еском своевременно. В случай, че Абонатът не изпълни това задължение, Еском не носи отговорност при претенции на Абоната, свързани с използване на неактуални данни от страна на Еском.
- 10.2. При сключване на Договора за Услуги лицата се идентифицират по следния начин:
 - 10.2.1. Български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България - валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата и място на издаване на документа, телефон, постоянен или настоящ адрес на територията на Република България, нотариално заверено пълномощно и документ за самоличност на пълномощника, в случай, че договорът се сключва от трето упълномощено лице
- 10.4. Еском има право по своя преценка да не изисква един или няколко от посочените в т. 10.2 документи, в случай че разполага с актуални данни относно информацията, която съдържат.
11. Абонатът няма право да прехвърля правата и задълженията, произтичащи от Договора за Услуги, на трети лица без изрично писмено съгласие на Еском.
12. Еском има право да откаже сключването на Договор за Услуги, свързване на Абонат или Абонат към Кабелната мрежа, чрез която се предоставя Услугата или възстановяване на спрял достъп до Услугата, когато лицето, което е поискало това:
 - 12.1 Не представя изискваните от Еском документи за сключване на Договор за Услуги;
 - 12.2 Има просрочени задължения или други нарушения по същия или друг договор, сключен с Еском;
 - 12.3 Е използвало или е допускало да бъдат използвани Оборудване или части от Оборудване или Услугата по начин, нерегламентиран в настоящите Общи условия или по друг, забранен от закона начин;

12.4 е получило или е направило опит да получи от Еском Услугата или Оборудване по начин, нерегламентиран в настоящите Общи условия или по друг, забранен от закона начин;

III. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА И ОСИГУРЯВАНЕ НА ДОСТЪП ДО УСЛУГАТА

13. За целите на ползване на Услугата Еском не предоставя на Абонатите Оборудване.

14. Еском предоставя следните допълнителни услуги.

14.1 Канали в кодиран вид.

14.1 телевизионен, допълнителен приемник, СА-модул – на изплащане или депозит по преценка на Еском, за услугата по т.2.14 и т.14,1, с различен период на предлагане, определени от Еском.

15. Услугата се предлага от Еском при наличие на техническа възможност и само на територията на Република България. Всички допълнителни услуги по т. 14 изискват ползването на основна услуга. Основните услуги са тези по т. 2.14 При прекратяване предоставянето на основната услуга за даден адрес или при прекратяване на договора за основната услуга за даден адрес, се прекратява предоставянето на допълнителната услуга/и за същия адрес, респективно се прекратява договора/ите за съответната допълнителна услуга/и за същия адрес.

16. Обхватът на Услугата може да се разширява, като Еском своевременно уведомява Абонатите за това.

17. Осигуряване на достъп до Услугата се извършва след 7 (седем) работни дни след сключване на Договор за услуги, като срокът не може да надвишава 30 (тридесет) работни дни, считано от датата на сключване на Договор за Услуги. Задължението отпада в случаите, когато Абонатът не е осигурил дължимия достъп до помещението/адреса и/или не е осигурил достъп и/или не е съгласувал с етажната собственост извършването на инсталационната дейност в общите части.

18. Първоначалното свързване при стандартна инсталация на адреса на Абоната към Кабелната мрежата и осигуряване на достъп до Услугата се извършва от специализирани технически екипи (наричани за краткост „Технически екипи“), които са оправомощени от Еском да извършват всички дейности, необходими за първоначално свързване към Кабелната мрежа и осигуряване на достъп до Услугата.

19. При първоначална Стандартна инсталация на адреса на Абоната се изгражда една точка за свързване на крайни устройства към Кабелната мрежа. Независимо от това дали инсталацията е била първоначална или последваща, ако се изграждат повече от 1 (една) точка се заплаща допълнителна такса според ценовата листа на Еском. При необходимост се инсталира усилвател за сметка на Абоната, . В случай, че Абонатът откаже инсталация на усилвател, не се изграждат повече и/или не свързват повече от 1 (едно) крайно устройство на адреса на Абоната. При изграждане на повече от 3 (три) точки и/или свързване на повече от 3 (три) крайни устройства и/или ако кабелното трасе на адреса на Абоната е по-дълго от определеното в 2.13, тогава Абонатът заплаща за всяка отделна точка и/или крайно устройство и/или за всеки допълнителен метър кабел сума, съгласно ценовата листа или съгласно уговорка с Еском. Услуги, които са включени при първоначална Стандартна инсталация за един адрес на Абонат, са както следва:

19.1. Услугата се предоставя до 3 (три) телевизионни приемника и при автоматична настройка на телевизионните програми/канални. Ръчна настройка/подредба на телевизионните програми/канални не се осъществява от Еском, освен срещу заплащане. За всеки допълнителен приемник се заплаща допълнително съгласно ценовата листа на Еском. Когато общият брой на телевизионните приемници надвиши 4 (четири), тогава Абоната сключва втори договор за услугата.

19.2 Еском може да подмени кабелната мрежа, собственост на Абоната при следните условия:

19.2.1 при проходими кабелни канали – подмяната може да се осъществи безплатно, като Еском става собственик на подменената кабелна мрежа. Ако Абонат заплаща за подмяната на кабелната мрежа, същата остава негова собственост;

19.2.2 при непроходими кабелни канали – изготвя се индивидуален проект за сметка на Абоната и подмяната се осъществява срещу заплащане съгласно уговореното. В случай, че Абонатът не приеме или отхвърли изготвения индивидуален проект, Еском няма да подмени Кабелите/Кабелната мрежа.

20. Извършването на първоначално свързване към Кабелната мрежа по т. 18 и осигуряване на достъп до Услугата се удостоверява с протокол, подписан от представителя на Технически екип и Абоната (или негов представител).

21. Задълженията на Техническите екипи по отношение на извършване на първоначално свързване към кабелната мрежа и осигуряване на достъп до Услугата се изчерпват до описаните т.18, т.18 и т. 20 по-горе действия, като Техническите екипи нямат никакво задължение да извършват дейности, които не са пряко и непосредствено свързани с първоначално свързване към кабелната мрежа и осигуряване на достъп до Услугата.

22. В случай че се установи обективна невъзможност за осигуряване на достъп до кабелната мрежата или достъп до Услугата на адреса, посочен от Абоната, подписаният Договор за Услуги се прекратява, като платените предварително от Абоната суми се възстановяват в срок до 10 (десет) работни дни.

23. Абонатът се задължава на определената при сключване на Договора за Услуги или допълнително уговорена между страните, дата и час за първоначално свързване към кабелната мрежа и осигуряване на достъп до Услугата да присъства на адреса, посочен в Договора за Услуги или да осигури свой представител (пълнолетно дееспособно лице, което присъства при извършване на първоначалното свързване и осигуряване на достъп до Услугата, и може да укаже мястото на инсталиране на Оборудването, както и да подпише протокола по т. 20 по-горе от името на Абоната).

23.1. В случай, че Абонатът не присъства лично и не осигури пълномощник по предходното изречение, Абонатът се съгласява в негово отсъствие да бъде осъществена инсталацията, като протоколът от същата да бъде разписан от лицето, което е присъствало на инсталацията.

23.2 Когато Абонатът не е осигурил дължимия достъп до помещението/адреса, в което ще се инсталира и ползва услугата и/или не е осигурил достъп и/или не е съгласувал с етажната собственост извършването на инсталационната дейност в общите части, Еском има право да изисква такса за посещение на техник.

IV. ЦЕНИ. НАЧИН И СРОКОВЕ НА ПЛАЩАНЕ

24. Структура на цените:

24.1. Цената на Услугите включва един или няколко от следните компоненти:

24.1.2. Месечна абонаментна такса – Услугата е предплатена и се заплаща се от Абоната ежемесечно, през месеца, предшестваш месец на ползване на Услугата (освен ако не е предвидено друго в Договора за услуги и/или ценоразписа на Услугата);

24.1.3. Цена на допълнителни услуги – заплаща се от Абоната при ползване на допълнителни услуги, активирани по време на действие на Договора за услуги, съгласно действащия ценоразпис на Еском;

24.1.4. Цена за пакет от предплатени Услуги – определя се от ценоразписа на Еском за предплатени Услуги и включва първоначална цена на пакета и/или цена за презареждане. Цените на предплатените Услуги се заплащат предварително и не подлежат на възстановяване.

24.2 Когато ползването на услуги е обвързано с договор за определен срок, при прекратяване на договора преди изтичане на срока, Абонатът дължи на Еском месечните абонаментни такси за периода от влизане в сила на договора, до прекратяване действието на договора, ако такива са останали незаплатени, както и ползваната отстъпка от цената на предоставената услуга за същия период / но не повече от три месеца/ .

25. Всички услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени, съгласно действащия ценоразпис на Услугата.

26. Таксите по т.24 започват да се начисляват от датата на активиране на услугите.

27. Еском си запазва правото да променя цените на предоставяните услуги по реда, предвиден в действащото законодателство. Изменения и допълнения на Договори за Услуги се правят по взаимно съгласие на страните

28. Еском представя цените на дребно за сведение в Комисията за регулиране на съобщенията в 3 дневен срок преди влизането им в сила и ги публикува на страницата си в интернет на адрес www.escom.bg или предоставя безплатно информация на Абонатите и други лица за тях във всички свои магазини на територията на Република България или по друг, достъпен за Абонатите начин .

29. Еском има право да предлага намаление на цената или отстъпки при едновременно или свързано закупуване на пакети от две или повече услуги, включително услуги, които не попадат в обхвата на Услугата.

30. Заплащане на Услугите:

30.1. Начинът на плащане се избира от Абоната.

30.2. Плащането може да бъде извършено в брой (в магазините на Еском), по банкова сметка на Еском, посочена в издадената фактура за дължимите от Абоната суми или по друг начин, съгласно предоставяните от Еском възможности за заплащане на дължимите суми. Всички разходи, свързани с избрания начин на плащане са за сметка на Абоната.

30.3. При плащане по безкасов начин, плащането се счита за извършено на датата на заверяване на сметката на Еском. Суми постъпили по банков път се обработват до три работни дни

30.4 Еском издава индивидуален документ на Абоната за получено плащане по различните видове цени при всяка от използваните форми на разплащане.

30.5 Всички суми за предоставяне на услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени съгласно действащия ценоразпис на Еском

30.6 Неполучаването на фактура не освобождава Абоната от задължението му по т.39 от настоящите Общи условия

31. Еском предлага услуги съгласно действащата ценова листа

31.1. Еском публикува Ценова листа за предоставяните от Еском услуги, в която се посочват конкретният размер на цените и критериите за тяхното определяне (вид услуга или пакет от услуги, пакет от предлагани програми, параметри за качество и т.н.) интернет страницата си или на общодостъпни места, включително в магазините на Еском. При промяна на цените и/или параметрите на дадена услуга или пакет от услуги, новата Ценова листа се публикува в срок от 3 дни преди влизането на изменението в сила, а в случаите на увеличение на цените - 30 дни преди тази дата. В случай на промяна на цената на предлаганата услуга, в срок от един месец от влизането в сила на промяната, Абонатите могат писмено да се откажат от сключените договори, без да дължат обезщетения или неустойки.

31.2. Еском определя и променя цените за предоставяните услуги по реда на Закона за далекосъобщенията и актовете за прилагането му.

32.2. Еском предоставя ценовата листа на разположение на Абонатите на общодостъпни места, включително във всяка своя служба на територията, на която предоставя услугите си.

32.3. Еском има право да предоставя услугите на Абонатите с определена търговска отстъпка от стандартната ценова листа или при промоционални условия, което оповестява предварително.

33. Еском си запазва правото при рекламни кампании и по своя преценка да предоставя едностранно, по изключение и временно, отстъпки от цените за предлаганите електронни съобщителни услуги на компактни групи от Абонати в обособени райони. Условията за ползване на отстъпките се публикуват на сайта на Еском и се поставят на достъпни места в обектите на Еском. Всеки Абонат, който отговаря на условията, може да се възползва от публично обявените отстъпки. Предоставените временно отстъпки не изменят действащата ценова листа на Еском до изменението ѝ по предвидения ред.

34. Санкции при неуредени плащания:

34.1 При неплащане на задълженията Еском има право да прекрати услугата.

34.2 Абонатът може да поиска възстановяване на прекратените услуги след изплащане на задълженията си. За възстановяване на достъп до услугата Абонатът дължи такса според ценоразписа на Еском, след заплащане на просрочените задължения.

34.3. В случай че неизплащането на сумите продължи след изтичане срока за плащане, Еском има право да преустанови достъпа на Абоната до Услугата или да прекрати Договора за Услуги.

V. ПРАВА НА АБОНАТА

35. Абонатът има право да ползва Услугата в съответствие с изискванията на настоящите Общи условия и Договора за услуги.

35.1. Абонатите имат възможност да сключат Договор за услуги със срок от една година.

35.2. Срокът на Договора за услуги и/или допълнителното споразумение и/или приложението към Договора за услуги и отчитането на сметките започва да тече от датата на активиране на Услугите.

35.3. Сключените Договори за Услуги, в които е определен срок за ползване на Услугата, могат да бъдат продължени само с изрично писмено съгласие на Абоната относно условията за продължаване. При липса на такова съгласие след изтичане на срока на договора той се преобразува в безсрочен.

36. Абонатът има право да получава ежемесечно и безвъзмездно подробна писмена информация за ползваните услуги заедно с първичен счетоводен документ.

VI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АБОНАТА

37. Абонатът е длъжен да спазва разпоредбите на настоящите Общи условия и Договора за услуги.

38. Абонатът е длъжен в 7-дневен срок, считано от датата на настъпване на съответното обстоятелство, да съобщава в писмена форма на Еском всяка промяна в наименованието, адреса си или адреса на ползване на Услугата или в други регистрационни и идентификационни данни, както и да предостави съответните доказателства, удостоверяващи промяната.

39. Когато Еском предостави на Абоната оборудване, включително и крайни устройства, за ползване или под наем, се предоставя при условия и цени уговорени в договора, в допълнителното/ите споразумение/я към него, настоящите Общи условия или в ценовата листа.

39.1. Всяко отдадено под наем, предоставено за безвъзмездно ползване или за ползване срещу парична гаранция/депозит оборудване, включително и крайни устройства, остава собственост на Еском.

39.2. В случай на гръмотевична буря и/или други природни стихии и/или бедствия, Абонатът се задължава да изключва Оборудването от електрозахранването и от Кабелната мрежа.

40. Абонатът е длъжен да заплаща всички услуги, свързани с ползването на Услугата, съгласно Договора за Услуги.

41. Абонатът е длъжен да ползва Оборудването и Услугата по начин, който да не причинява смущения във функционирането на Кабелната мрежа, като следва да ги използва само съобразно тяхното предназначение и единствено за целите, за които са му предоставени.

42. Абонатът е длъжен да ползва Услугата по начин, който не нарушава целостта на Кабелната мрежа и/или не възпрепятства предоставянето на Услугата от Еском на трети лица, при спазване на изискванията за качество на услугите.

43. Абонатът има следните задължения по отношение на всяко Оборудване, което му е предоставено за ползване от Оператора за целите на предоставяне на Услугата:

43.1. Абонатът е длъжен да ползва и съхранява предоставеното му за ползване Оборудване с грижата на добър стопанин.

43.2. При загуба, кражба или повреда на Оборудване, което му е предоставено за ползване от Еском, независимо от местонахождението си, Абонатът/Абонатът е длъжен незабавно да уведоми Еском.

43.2.1. В тези случаи, когато липсата или повредата на Оборудването се дължи на причини, за които Абонатът/Абонатът отговаря, последният следва да заплати на Еском стойността му съгласно действащия към момента на заплащане на сумата ценоразпис на Еском и не се освобождава от заплащане на приложимите цени на Услугата. В посочените случаи, когато Абонатът не е уведомил Еском за липса или повреда на Оборудването, същият не се освобождава от заплащане на приложимите цени за Услугата и Оборудването, дори когато повредата се дължи на причини, за които Абонатът не отговаря. Ако до 72 часа от устното уведомление за обстоятелствата по тази точка Абонатът/Абонатът не е поискал възстановяване на достъпа, Еском има право да изиска заплащане на месечна абонаментна такса.

43.2.2. Ако повредата на Оборудването не е по вина на Абоната или съответно не се дължи на неправилна инсталация или ползване от страна на Абоната или трето лице, Еском извършва ремонт на Оборудването или предоставя ново Оборудване чрез подписване на ново Приложение, без да е необходимо допълнително заплащане от страна на Абоната.

43.2.3. Причините за възникване на повредата се установяват от Еском или оправомощени от Еском лица след извършване на технически преглед на Оборудването.

43.3. Абонатът е длъжен да не изнася Оборудването, което му е предоставено за ползване, извън територията на Република България, да не го предоставя за ползване от трети лица, както и да не го използва по начин, който не съответства на настоящите Общи условия.

43.4. Абонатът няма право да отстранява сам или да допуска трети лица да отстраняват повреди по Оборудването.

43.5. Абонатът е длъжен да върне предоставеното Оборудване при прекратяване на Договора за услуги.

43.6. Абонатът е длъжен да върне предоставеното му Оборудване в седемдневен срок, в случай че на определен етап от действието на Договора за услуги му бъде предоставено ново Оборудване от Еском за целите на ползване на Услугата.

44. Абонатът е длъжен да не допуска възможност непълнолетни и малолетни лица да имат достъп до програми, чието съдържание е указано като неподходящо за съответната възрастова група.

45. Абонатът е длъжен да спазва всички указания на Еском, свързани с правилната експлоатация и безопасното използване на Оборудването, което му е предоставено, включително да опазва и стопанисва добросъвестно прилежащата му и общата част на Кабелната мрежа.

45.1. По смисъла на тази точка "прилежаща част" означава кабелът от последната разпределителна точка до апаратурата на Абоната, включително всички допълнителни устройства, монтирани към нея;

45.2. По смисъла на тази точка "обща част" означава всички останали кабели, пасивни и активни елементи на мрежата в пределите на блока, входа, къщата и/или парцела на Абоната

46. Абонатът е длъжен да уведомява Еском в случаите, когато Услугата е неналична или с влошено качество.

47. Абонатът няма право да извършва действия, с които в нарушение на Закона за авторското право и сродните му права, както и на останалото действащо законодателство, нарушава права и интереси на Еском или на трети лица, включително но без да се ограничава до възпроизвеждането на произведения; разпространението сред неограничен брой лица на произведения; публичното представяне на произведения и други, освен ако изрично не е уговорено друго.

48. Абонатът е длъжен да не използва Услугата с цел извличане на печалба за себе си или за трети лица.

VII. ПРАВА НА ЕСКОМ

49. Еском има право да получава в срок всички дължими от Абоната суми за ползването на Услугата на други услуги, както и за ползване или закупуване на Оборудването.

50. За целите на изграждането или поддържането на Кабелната мрежата Еском има право временно, за възможно най-кратък срок, да преустановява достъпа на Абоната до Услугата.

51. Еском има право:

51.1 да откаже достъп до Услугата;

51.2. да предостави достъп само до част от услугите, включени в Услугата;

52. Еском има право да информира Абоната по подходящ начин при нарушаване на някоя от разпоредбите на Общите условия, както и в случаите на разширяване обхвата на Услугата и т.71 от Общите условия.

53. Еском има право да спира предоставянето на Услугата на Абонат в случай, че същият нарушава свои задължения, свързани с ползването и/или заплащането на Услугата, като предоставянето ѝ се възобновява след отстраняване на нарушението, а в случай, че нарушението не бъде отстранено Еском има право да прекрати Договора за Услуги и да преустанови окончателно достъпа до Услугата. Предплатените от Абонатите такси, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на Услугата, не подлежат на възстановяване. За периода на спиране на предоставянето на услугите АбонатЪТ заплаща дължимите абонаментни такси в пълен размер.

54. В случай, че Абонатът не спазва срока за плащане по отношение на цялата или част от сумата, дължима за предоставените му по договора Услуги, Еском има право:

54.1. да спре достъпа на Абоната до Кабелната мрежа или да прекрати Договора за Услуги, сключен с този Абонат, съгласно т.53.

55. Еском има право, при спазване на действащите нормативни изисквания, да прави промени в технологията на предоставяне на Услугата и да променя обхвата на предоставяните услуги, както и броя и вида на излъчваните програми, структурата на пакетите с канали и разположението на каналите в пакетите.

56. Еском или оправомощени лица имат право на достъп след отправяне на искане до Абоната/Абоната по подходящ начин до помещенията на Абоната/Абоната, в които се ползва Услугата, за целите на отстраняване на възникнали повреди или влошено качество на ползване на Услугата. В случай, че Абонатът/Абонатът не осигури необходимия достъп след отправено искане от страна на Еском, Еском не носи отговорност за неналичието на Услугата или влошеното ѝ качество.

VIII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЕСКОМ

57. Еском е длъжен да осигурява качествена Услуга 24 часа на денонощие, 7 дни в седмицата, в зоните на предоставяне на Услугата, освен в случаите на възникване на обстоятелства от непреодолима сила и в случаите, предвидени в настоящите Общите условия.

58. Еском осигурява в най-краткия практически възможен срок отстраняване на повредите в кабелната мрежа, дължащи се на външни причини. А във всички останали случаи на повреди отстраняването им трябва да се осъществи в рамките до 72 часа (седемдесет и два) часа. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона и/или в магазин на Еском уведомяване за повредата от страна на Абоната или от установяването ѝ от страна на Еском

59. В случай на планирано прекъсване или влошено качество на Услугата при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на Кабелната мрежа, Еском е длъжен да информира предварително Абонатите в засегнатия район включително и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на Услугата, по начин, който е максимално достъпен

60. В случай на прекъсване на обслужването от Кабелната мрежа за повече от 24 часа, Еском се задължава да удължи предплатения период за всеки 24-часов период, отчетен от момента на прекъсване до възстановяването на обслужването.

61. Еском се задължава:

61.1. да обявява номера, на които Абонатите могат да се обаждат в случай на възникнали повреди, както и при оплаквания или въпроси;

61.2. да уведомява Абонатите за изменение на настоящите Общи условия в срок и при условия съгласно нормативните изисквания;

IX. ОТГОВОРНОСТИ

62. Еском и Абонатите отговарят за виновно причинените вреди настъпили в резултат от противоправно поведение на съответната страна при или по повод предоставянето или ползването на Услугата.

63. Еском не носи отговорност за:

63.1. прекъсване или влошаване на качеството на Услугата в случаите, когато тези обстоятелства не се дължат на негово виновно поведение, както и при настъпване на събития от непреодолима сила по смисъла на чл. 30б, ал. 2 от Търговския закон и в случаите на планирано прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на Кабелната мрежа;

63.2. претенции на трети лица срещу Абонат във връзка или по повод ползваната Услуга;

63.3. вреди причинени от инсталирани крайни устройства или оборудване от Абонат, които не са предоставени от Еском;

63.4. повреди, причинени от устройства или съоръжения, свързани след цифров приемник;

63.5. вреди и повреди, причинени от осъществяване на първоначално свързване и осигуряване на достъп до Услугата от самия Абонат, както и вреди и повреди, причинени от осъществяване на първоначално свързване и осигуряване на достъп до Услугата или отстраняване на повреди в Оборудването, извършени в нарушение на настоящите Общи условия.

64. Абонатът отговаря за виновно причинени вреди на Кабелната мрежа, в резултат от включване на крайни устройства, които не са предоставени от Еском.

65. Абонатът отговаря за причинените вреди на Еском, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията по Общите условия и/или сключения Договор за Услуги и за пропуснатите ползи по реда на Закона за задълженията и договорите. Абонатът отговаря и за кражба или загуба на Оборудването, както и в случаите на повреда, дължаща се на причини, за които Абонатът отговаря.

66. Абонатът отговаря за причинените на Еском и трети страни вреди в резултат на неправомерно и неразрешено ползване на телевизионното съдържание и програмите, до които има достъп в резултат на ползването на Услугата.

67. Еском отговаря за причинените на Абоната вреди, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията си по Общите условия и/или сключения Договор за Услуги и за пропуснатите ползи по реда на Закона за задълженията и договорите.

68. Еском не носи отговорност за съдържанието на програмите, които се излъчват чрез Услугата, както и за временното им или постоянно прекъсване, или за промени в часовото разпределение на програмите.

69. В случаите, предвидени в настоящите Общи условия или в Договора за Услуги, когато Абонатът/Абонатът е задължен да върне предоставеното му за ползване Оборудване, и в случай че това задължение не бъде изпълнено, в предвидения в Общите условия и/или Договора за услуги срок Абонатът дължи на Еском обезщетение, съгласно т.48.2. Същата неустойка се дължи и когато предоставеното Оборудване погине изцяло или частично или бъде трайно

увредено поради действия на Абоната, които са в противоречие с настоящите Общи условия.

X. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА УСЛУГИ И СПИРАНЕ НА ДОСТЪПА ДО КАБЕЛНАТА МРЕЖА

70. Действието на Договора за Услуги в рамките на първоначалния срок на ползване на Услугата може да бъде прекратено едностранно от Абоната с едномесечно писмено предизвестие до Еском, след заплащане на всички дължими суми, включително неустойки за предсрочно прекратяване при сключен договор. В случаите, когато на Абонатът е предоставено за ползване Оборудване, предизвестие се счита валидно отправено, само ако в последния ден на срока на предизвестие, Абонатът върне съответното Оборудване в магазина, в който е подал предизвестие или ако едновременно с подаване на предизвестие, Абонатът е заплатил съответната стойност на предоставеното му Оборудване. Връщането на оборудване се удостоверява с двустранно подписване на приемо-предавателен протокол.

70.1. Действието на Договора за Услуги може да бъде прекратено едностранно от страна на Абоната с едномесечно писмено предизвестие при неизпълнение от страна на Еском на съществени задължения по тези Общи условия. За неизпълнение от страна на Еском на съществени задължения по смисъла на предходното изречение ще се счита неизпълнението на някое от следните задължения:

70.1.1 нарушаване на параметрите за качество на Услугата, определени в Договора за услуги, за повече от 5 (пет) пълни последователни дни;

70.1.2 неотстраняване в рамките на съществуващите технически възможности и сроковете, определени в тези Общи условия на възникналите повреди на Кабелната мрежа и ползването от Абоната Оборудване;

70.1.3 неспазване от страна на Еском на времето за първоначално предоставяне на Услугата, посочено в т. 17 от Общите условия.

70.2. В случаите по т. 35.3 Абонатът има право да прекрати безсрочния договор с едномесечно предизвестие, без да дължи неустойки за това.

71. Еском има право по своя преценка едностранно да прекрати или временно да спре Договора за услуги в следните случаи:

71.1. При неплащане на дължими суми след изтичане срока за плащане.

71.2. Когато Абонатът използва технически средства за ползването на Услугата, които не отговарят на посочените в настоящите Общи условия изисквания, или е използвал или допуснал да бъдат използвани Оборудването или Услугата за незаконни цели.

71.3. Когато Абонатът е получил или е направил опит да получи от Еском или използва Услугата или Оборудване чрез незаконни средства.

71.4. При системно нарушение на настоящите Общи условия от страна на Абоната, въпреки изричното му уведомяване от Еском. Системно нарушение по смисъла на предходното изречение означава нарушение на задължение по тези Общи условия или по Договора за услуги, допуснато три или повече пъти в продължение на 1 (една) година

71.5. Когато са налице достатъчно основания да се счита, че Абонатът използва Услугата с цел реализиране на печалба за себе си и/или за трети лица без изричното писмено съгласие на Еском.

71.6 При нарушение на т. 39 и т. 40 от тези Общи условия.

71.7. При увреждане на предоставеното на Абоната Оборудване, в случай че същото е собственост на Еском и не е заплатена стойността му в съответствие с настоящите Общи условия.

71.8. В случаите по т. 41.2 от тези Общи условия.

71.9 При нарушение на т.6

72. Еском има право да прекрати едностранно с 1 (едно) месечно писмено предизвестие Договора за Услуги при прекратяване на предоставянето на цялата Услуга или на част от услугите, включени в обхвата ѝ в съответствие с търговската политика на дружеството.

73. Еском има право да спре достъпа до Услугата, след предварителното уведомяване на Абоната в подходящ срок и при проучване, извършено въз основа на постъпила писмена жалба или сигнал срещу Абонат за извършени неправомерни действия. Достъпът до Услугата се спира до изясняване на обстоятелствата по жалбата.

74. Договорът на Абоната се счита за едностранно прекратен от страна на Еском, в случай че забавата на плащането на дължимите суми от Абоната/Абоната е продължило повече от 3 месеца.

75. Договорът може да бъде прекратен и по взаимно съгласие, изразено в писмена форма.

XI. Технически спецификации

Ползването на услугата се осъществява при следните минимални технически изисквания:

76. Телевизионните приемници трябва да притежават :

76.1. Антенен вход за включване на коаксиален кабел и изправен телевизионен тунер за получаване на Аналогов сигнал.

76.2. Телевизионният приемник трябва да има поне един от по-долу изброените Аудио/Видео портове за използване на външен цифров приемник предоставен от оператора:

76.2.1 Гнездо „Euro scart” – за SD приемници;

76.2.2 „Вход за компонентно видео” – за SD приемници;

76.2.3 „HDMI” – Интерфейс за медия за висока разделителна способност – за получаване на HDTV услугата чрез допълнителен приемник.

76.2.4 за получаване на HD образ телевизионният приемник трябва: - да отговаря на стандарт - БДС EN 60728; - да поддържа следните разделителни способности: 1280 по 720 пиксела , 1980 по 1020 пиксела (при пропорция на екрана 16:9) или фабрично да има обозначение върху приемника “HD ready” или “Full HD”.

76.3. Освен споменатите в т. 76.1 и 76.2 изисквания, телевизионен приемник с вграден цифров тунер трябва да отговаря и на следните такива:

76.3.1 Трябва да има Слот за карта Common Interface CI;

76.3.2 Трябва да поддържа споменатите по-горе разделителни способности за приемане на HD сигнал;

76.3.3 Трябва да притежава вграден DVB – С цифров тунер за получаване на цифров сигнал от кабелния оператор.

76.4. Всички споменати в т. 21 устройства трябва да бъдат включени в изправна електрическа мрежа в дома на Абоната, като електрическа мрежата следва да отговаря на БДС и правилата за безопасност. Включването на устройствата в електрическа мрежата и поддържането на същата не са задължение на Еском.

XII. ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛБИ И МОЛБИ

77. Адресираните до Еском предложения, жалби и молби се разглеждат и решават от Еском не по-късно от един месец от получаването им, като жалбоподателят се информира писмено за резултата.

78. След подаване на жалба пред Еском, свързана с оспорване на дължими суми по фактура, Еском разглежда жалбата в срока по предходната точка и при удовлетворяване на жалбата издава документ за корекция на съответната фактура. В случай, че сумата по фактурата е платена, стойността на корекцията се връща на Абоната.

79. При спазване на действащите правила за защита на лични данни Еском поддържа и съхранява регистри на всички жалби и молби, за които се прилага това условие, както и отговорите до тях за срок от 24 (двадесет и четири) месеца.

XIII. ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЦЕНИ И ЦЕНОВИ ПАКЕТИ И НОВИ УСЛУГИ ПО ДОГОВОРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА

80. Абонатите могат да получат информация за цени или ценови пакети, както и за предоставяните услуги, за всички приложими тарифи и такси за поддръжка, за предлаганите начини на плащане и всички разлики в разходите, произтичащи от различните начини на плащане, от Интернет страницата на Еском – www.escom.bg, както и в магазините на дружеството.

XIV. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

81. Персонализирана информация, отнасяща се до Абонатите и съдържаща се в базата данни на Еском не може да се предоставя на трети лица, освен с изричното съгласие на Абоната и/или съгласно действащото законодателство.

82. За предоставянето на Услугата Еском може да събира, обработва, използва и съхранява следните данни на Абонатите:

82.1. Данни на Абонатите, необходими за предоставяне на Услугата, за таксуване, за формиране на сметките на Абонатите, както и за доказване на тяхната достоверност - данни за потреблението и вид на предоставяната Услуга;

82.2. Данни необходими за изготвяне на сметки, както и за доказване на тяхната достоверност: а) данни за Абоната/Абоната: за физически лица – трите имена, единен граждански номер и адрес, а за чуждестранни лица – личен номер; за юридически лица и физически лица – еднолични търговци – наименование, седалище, адрес на управление и съответен идентификационен код; б) вид на услуги; в) стойност на ползваните услуги за съответния период; г) информация, относно избрания от Абоната начин на плащане и извършените и дължимите плащания; д) информация за заявени от Абоната

промени в ползването на Услугата – ограничение за ползване, отпадане на ограничение; е) други данни за Абоната при наличие на писмено съгласие от страна на Абоната, съгласно разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

82.3. Данни за активността – данни, които се обработват в Кабелната мрежа за отчитане на предпочитанията на Абонатите.

82.4. Еском съхранява данни, необходими за разплащане и за формиране на сметките на Абонатите. Дължимата сума по издадената фактура може да бъде оспорена в срок от 6 (шест) месеца от нейното изпращане. Предоставянето на Услугата не може да бъде обвързано с предоставянето на лични данни, които не са необходими за предоставянето ѝ.

83. Използването и обработката на лични данни, събрани във връзка с предоставянето на Услугата, за други цели, освен свързаните със законните търговски дейности на Еском, или извън регламентирания в този раздел ред може да се осъществява само в изрично предвидените в закона случаи. Еском е длъжен да информира по подходящ начин субектите на данни за факта, че той обработва други лични данни, освен данните, посочени в настоящите Общи условия.

84. Еском може да съхранява, използва и обработва лични данни, събрани във връзка с предоставянето на Услугата, за други цели, освен свързаните със законните търговски дейности на Еском, само в изрично предвидените от закона случаи.

84.1. В случай на нарушение на сигурността на лични данни, което може да повлияе неблагоприятно на лични данни или на неприкосновеността на личния живот на Абонат, Еском го уведомява своевременно за констатираното нарушение. Абонатът може да не бъде уведомяван за нарушението, когато Еском е доказало пред Комисията за защита на личните данни, че е предприело подходящи технологични мерки за защита на сигурността на личните данни, които са обект на нарушението. Такива технологични мерки за защита правят данните неразбираеми за всяко лице, което няма право на достъп до тях.

85. Еском се задължава да не разкрива и/или разпространява на трети лица лични данни и/или персонализирана информация, предоставена му по повод изпълнението на Договора за Услуги и настоящите Общи условия. Лични данни и/или персонализирана информация, отнасяща се до Абонатите, съдържаща се в базата данни на Еском, не може да се предоставя на трети лица, освен при наличието на писмено съгласие на Абонатите.

XV. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

86. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени и допълвани по инициатива на Еском или друг, предвиден в действащото законодателство ред.

XVI. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

87. Спорове между страните по Договора за услуги и по настоящите Общи условия могат да се решават по реда за разглеждане на предложения, жалби и молби, по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство (вкл. пред компетентния регулаторен орган) или пред компетентния съд. Съдействието на Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения може да бъде поискано след като спорът е отнесен за решаване от Еском и е налице решение – адрес: гр. София 1000, пл. Славейков № 4А, тел. 02/ 9330 589, интернет страница www.kzp.bg; e-mail: adr.els@kzp.bg. Когато спорът се отнася до договори за онлайн продажби или услуги за решаването му може да се ползва Електронната платформа за онлайн решаване на Абонатски спорове: <http://ec.europa.eu/odr>.

XVII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

88. При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага българското законодателство.